



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI STP FITTINGS s.r.o.

I. PŘEDMĚT PRODEJE A ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

1. Předmětem prodeje jsou veškeré výrobky a zboží nabízené společností STP FITTINGS s.r.o. (dále jen dodavatel) ze sortimentu ze sortimentu plastových tvarovek, litinových tvarovek, bazénových technologií, plastových potrubních systémů a jejich příslušenství. Objednání zboží je možné písemně poštou, e-mailem nebo faxem na adresu naší společnosti. Telefonické nebo ústní objednávkám doporučujeme jen v omezené míře, neboť při tomto způsobu objednávání vzniká bohužel nejvíce nedorozumění, preferujeme jeho potvrzení e-mailem nebo poštou. V každé objednávce je vhodné uvést objednávací číslo, dodací adresu, název či typ, případně slovní popis výrobku a počet jednotlivých kusů.

2. Co by měla obsahovat:

- přesný název firmy či osoby objednavatele, adresu včetně PSČ, odpovědnou osobu, telefonický kontakt a IČ a DIČ
- přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy objednatele) a číslo bankovního účtu, ze kterého bude objednané zboží hrazeno
- přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu k převzetí zboží včetně jeho telefonního čísla (v případě předání zboží třetí osobě např. na stavbě

je vhodné, aby bylo na objednávce uvedeno jméno a příjmení zástupce přebírající firmy včetně č. občanského průkazu, popř. jiného identifikačního dokladu)

- název a druh zboží
- množství zboží
- požadovaný termín dodávky

II. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY, VZNIK KUPNÍ SMLOUVY

1. Na základě aktuální nabídky dodavatele, vystaví odběratel závaznou objednávku a zašle dodavateli tak, aby ji dodavatel obdržel v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání! Odběratel je svým návrhem učiněným formou objednávky vázán po dobu 10 dnů od jeho doručení dodavateli, pokud se strany nedohodnou jinak. Koupě a prodej zboží se v jednotlivých případech uskutečňuje na základě samostatných kupních smluv, uzavřených některým z dále uvedených způsobů:

a) na základě potvrzení písemné objednávky odběratele, za níž strany považují i objednávku faxem.

Kupní smlouva tak vzniká vrácením bezvýhradně potvrzené objednávky odběrateli. Potvrzení objednávky s výhradou je novým návrhem. Přijetí objednávky dodavatel potvrdí odběrateli písemně (faxem či mailem) popřípadě telefonicky nejpozději do 48 hod. od přijetí. Pokud odběratel nesdělí dodavateli písemně do 24h, faxem či e-mailem dodavateli své námítky, jsou položky, počty kusů, ceny a termíny v něm uvedené považovány za odsouhlasené v rozsahu uvedeném dodavatelem.

b) V případě jednoznačných objednávek, pokud písemné potvrzení nebude výslovně požadováno, bude zboží expedováno bez zpětného písemného potvrzení objednávky. V takovém případě se koupě a prodej uskutečňuje přijetím dodávky uskutečněné v rozsahu písemné objednávky odběratele (včetně objednávky faxem). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel, jedna co se týče jednotlivých položek objednávky a jednak cen.

2. V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou samostatné kupní smlouvy. V tomto případě je objednávka podkladem pro uzavření kupní smlouvy a je považována za platnou až po podpisu kupní smlouvy oběma stranami. Návrh písemné kupní smlouvy v takovém případě vystavený prodávajícím je platný 30 dnů od jeho vystavení, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

III. CENA A GARANCE CEN

Ke katalogům je vydáván ceník v tištěné, popř. v elektronické podobě, který Vám na Vaše přání zašleme, nebo se informujte na našich internetových stránkách <http://www.stp-fittings.cz>. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH. Změny cen mohou být provedeny v návaznosti na změny cen u dodavatelů nebo v důsledku pohybu kurzu Kč k jednotlivým zahraničním měnám (USD, EUR) - v případě dovozu ze zahraničí. Změny cen budou zákazníkovi sděleny nejpozději 10 dnů před jejich vstupem v platnost, pokud není se zákazníkem dohodnuto písemně jinak.

IV. DODACÍ PODMÍNKY, SPLNĚNÍ DODÁVKY ZBOŽÍ

1. Dodací lhůty se obvykle pohybují od 1 dne po maximálně 6 týdnů ode dne potvrzení objednávky (pokud smlouva nevzniká přímým dodáním) v závislosti na rozsahu, struktuře a typu objednávky. Firma STP FITTINGS s.r.o. je oprávněna dodat zboží kdykoli během výše uvedené dodací lhůty. Před dodáním zboží zasílá STP FITTINGS s.r.o. odběrateli zpravidla oznámení o dodávce (avizo). Odběratel je povinen avizované zboží řádně odebrat. Důsledky zmaření dodání nese v plném rozsahu odběratel. Je možné plnění dodávky po částech. Dopravu zboží až na místo určení může zajišťovat dodavatel STP FITTINGS s.r.o. Dodavatel při objednávce tvarovek převyšující částku 10.000,- Kč bez DPH hradí dopravní náklady v rámci ČR, pokud není s dodavatelem předem dohodnuto jinak. Při odběru výrobků a zboží do částky 10.000,-Kč bez DPH (včetně) si hradí nebo zajišťuje dopravu odběratel na vlastní náklady, pokud není s dodavatelem předem dohodnuto jinak.
2. Dodávka zboží je splněna:
 - v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel svou dopravou, předáním zboží odběrateli v místě určeném jako místo dodání.
 - v případě, že přepravu zboží zajišťuje odběratel, předáním zboží odběrateli (jeho zástupci) v prodejním skladu dodavatele
 - v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel veřejnou dopravou předáním zboží prvním dopravci např. při přepravě vagonem, kamionem, železniční a silniční kusovou přepravou pro přepravu do místa dodání.
 - v případě, že přepravu zboží zajišťuje dodavatel prostřednictvím poštovních služeb nebo expresních služeb předáním zboží poště nebo expresní službě jako prvním veřejnému dopravci pro přepravu do místa dodání.
3. Dodavatel přiloží ke každé dodávce doklady, které umožní odběrateli prověřit plnění u zboží, zejména dodací listy s obvyklými náležitostmi nebo doklady je nahrazující s uvedením druhu, množství a ceny, čísla objednávky, na kterou je dodávka plněna, údajů o obalech, o přepravě, včetně přepravních dokladů apod. Pokud obecně závazné předpisy určují povinnost dodavatele přikládat k plnění doklad o zdravotní nezávadnosti či jiný doklad, bude tento doklad dodán spolu s dodávkou zboží.
4. Dodavatel dodá zboží odpovídající platným technickým, hygienickým aj. normám a zákonu o ochraně spotřebitele. Dodávka zboží se uskuteční v kvalitě odpovídající prvním stupni jakosti, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
5. Má-li odběratel zájem na zvláštních podmínkách dodávky zboží, případně na tom, aby zboží bylo doloženo určitými návody či dokumentací, musí k tomu vyzvat dodavatele při vystavení vlastní objednávky.
6. K přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele dochází předáním zboží v místě dodání (v případě dodání dopravou dodavatele nebo převzetí zboží odběratelem ve skladu dodavatele) nebo předáním prvním dopravci k přepravě do místa určení. Nepřevezme-li odběratel zboží v dohodnuté nebo stanovené lhůtě bez zavinění dodavatele včas, přechází nebezpečí škody na věci na odběratele k termínu, ve kterém měl zboží odebrat.

V. BALENÍ, MANIPULACE, SKLADOVÁNÍ, LIKVIDACE ODPADŮ A OBALŮ, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Zboží bude baleno způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému či zvolenému způsobu dodání, tak aby bylo chráněno před poškozením a zničením.
2. Manipulace se zbožím, jeho skladování, likvidace odpadů a obalů musí probíhat v souladu s příslušnými technickými normami, platnými předpisy a zákony ČR.
3. Zboží je možné vrátit po dohodě s dodavatelem v neporušeném stavu a to i neporušený obal výrobku. V případě, že dodavatel rozhodne o zpětvzetí výrobku, účtuje odběrateli 4 % z hodnoty fakturace za manipulační náklady.
Dále pak 4 % za logistické náklady v případě využití dopravy odběratelem, které byli spojené s dodáním zboží (pokud již nebylo fakturováno anebo doprava nebyla využita např. osobní odběr zboží).
4. Dodavatel má možnost neakceptovat vratku zboží.
5. Zboží je možné vrátit pouze 2 měsíce od dodání odběrateli nejpozději však do konce kalendářního roku. Za počátek lhůty se má datum na potvrzeném dodacím listu.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

Odpovědnost dodavatele za vady se řídí ust. § 420 a násl. obchodního zákoníku, přičemž nároky odběratele z vad zboží se řídí při podstatném porušení smluvních povinností § 436 a při nepodstatném porušení smluvních povinností § 437 obchod. zákoníku. Vady zboží uplatňuje odběratel u dodavatele písemně, reklamačním listem. V reklamačním listu odběratel uvede charakteristiku vad, resp. jak se vady projevují a uvede návrh na způsob vyřízení reklamace podle přísl. ustanovení obchodního zákoníku. Způsob uspokojení reklamace je pak věcí vzájemné dohody, přičemž přednost má výměna vadného zboží za nové. Vady reklamuje odběratel bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to:

Vady zjevné ihned při převzetí dodávky zboží.

Při převzetí zboží je odběratel povinen provést kontrolu předmětu dodávky, zejména zjevné poškození a množství a toto potvrdit na dodacím listu.

Pokud při kontrole zjistí zjevné vady na zboží (chybějící či rozbité kusy, zjevné poškození), je povinen tuto skutečnost ihned hlásit dodavateli, nejpozději však do konce následujícího (tj.1) pracovního dne, není-li dále uvedeno jinak.

U zboží dopravovaného přímo dodavatelem ihned na místě při přebírání dodávky, u poštovních zásilek a zboží dopravovaného zásilkovou službou je odběratel povinen reklamovat zjevné vady nejpozději do 3 dnů od jeho obdržení. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel. Poštovní zásilky, jejichž obsah je evidentně poškozen nebo jsou zřejmé jiné známky poškození zásilky, odběratel nepřevzme a vrátí poště. Potvrzený dodací list je podmínkou pro uznání případné pozdější reklamace. Reklamace musí být vždy uplatněna písemně s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisem závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamace. O výsledku reklamace je zákazník informován v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení.

Vady skryté je odběratel povinen reklamovat v záruční době.

Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele bez zavinění dodavatele, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování, zacházení, užívání, jakož i za vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.

Povinností odběratele je držet vadné zboží odděleně od zboží ostatního od okamžiku zjištění vady až do doby, než bude dodavatelem osobně na místě prohlédnuto nebo převzato.

Dodavatel je povinen vyjádřit se ke každé reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. Ve vyjádření prodávající mj. uvede, zda uplatňuje nárok na vrácení zboží ve smyslu ust. § 438 obch. zák. nebo souhlasí s likvidací reklamovaného zboží.

Náklady na přepravu reklamovaného zboží do skladu dodavatele, náklady na přepravu zboží náhradního a případné náklady likvidace vadného zboží nese dodavatel pouze v případě, že byla reklamace uznána. V opačném případě hradí náklady odběratel.

VII. RUŠENÍ OBJEDNÁVEK A KUPNÍCH SMLUV

Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit pouze po vzájemné dohodě dodavatele a objednatele.

VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV

Dohodnutou kupní cenu hradí odběratel některým z dále uvedených způsobů, dle volby dodavatele stran:

Platbou před dodáním zboží:

- jestliže se strany na tomto postupu dohodnou,
 - jestliže odběratel svým nesolidním chováním při uskutečňování plateb (prodlení s placením) zapříčiní nedůvěru smluvního partnera v jeho platební schopnosti,
1. Platbou v hotovosti při odběru zboží,
 - jestliže se strany na tomto postupu dohodnou,
 - jestliže odběratel svým nesolidním chováním při uskutečňování plateb (prodlení s placením) zapříčiní nedůvěru smluvního partnera v jeho platební schopnosti,
 2. Platba dobírkou při dodávce poštou
 3. Platbou po splnění dodávky.

Zaplacení kupní ceny zboží, včetně ceny finančně účtovaných vratných obalů, se uskuteční některým z těchto způsobů:

- příkazem k úhradě (převodním příkazem) na základě faktury vystavené prodávajícím,
- platbou v hotovosti - předáním platby při dodání zboží,

Právo fakturovat vzniká na základě splnění dodávky zboží s upřesněním vyplývajícím z odstavce 1 tohoto článku. Dodavatel vystaví fakturu vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu vznikne právo fakturovat. Fakturu zašle na příslušné fakturační místo odběratele. Lhůta splatnosti činí 14 dní, nedohodnou-li se strany jinak, a počíná běžet ode dne odeslání faktury. Platba se považuje za uskutečněnou ke dni připsání příslušné částky na účet dodavatele.

Dodavatel je oprávněn zdržet další dodávku zboží pro odběratele, a to i v případě uzavřené smlouvy, jestliže je odběratel v prodlení s placením dříve uskutečněné dodávky zboží. V takovém případě není dodavatel v prodlení s dodávkou zboží dle uzavřené kupní smlouvy a je oprávněn plnit až po zaplacení dluhu odběratele.

Vlastnické právo ke zboží přejde na odběratele zaplacením dohodnuté kupní ceny, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

IX. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Případné odchylky a doplňky podmínek stanovených touto dohodou budou upraveny samostatně. V případě nesouhlasu s výše uvedenými obchodními a dodacími podmínkami či zvláštních požadavků je nutno tyto uvést v objednávce či návrhu kupní smlouvy. V ostatních případech odběratel objednaním zboží dle příslušných katalogů a ceníků společnosti STP FITTINGS s.r.o. vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami. Stejně tak podpisem příslušné smlouvy, jíž jsou tyto podmínky přílohou odběratel potvrzuje závaznost těchto Podmínek pro vztahy založené příslušnou smlouvou.

Vztahy založené touto dohodou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku s přihlédnutím k úpravě stanovené touto dohodou a jejími případnými doplňky, přičemž úprava speciální stanovená jednotlivou kupní (jinou obchodní) smlouvou, jíž jsou tyto podmínky součástí, má přednost před úpravou dohodnutou v těchto Podmínkách a úprava v těchto podmínkách má přednost před obecnou úpravou stanovenou zákonem za předpokladu, že není úprava speciální v rozporu s úpravou obecnou.